

حماية البيانات

نتيجة لتصفح الموقع واستكمال النماذج على الموقع، فإن المستخدم يوافق على أن البيانات الشخصية التي يقدمها أو التي يتم توفيرها في المستقبل من خلال هذه الخدمة، تخضع لمعالجة ملفات البيانات ذات الطابع الشخصي لدى HOTUSA وشركات المجموعة (بما في ذلك شركة الفنادق السياحية المتحدة ش.م. ورقم هويتها الضريبية A08452567 وشركة HOTUSA HOTELS ش.م. ورقم هويتها الضريبية A60156502 وشركة EUROSTARS HOTEL COMPANY ش.م. ورقم هويتها الضريبية B64930910 وغيرها من شركات HOTUSA)، بما في ذلك جمع بيانات الوصول واستخدام ملفات تعريف الارتباط الكوكيز والوظائف المقدمة من قبل أطراف ثالثة.

الغرض من المعالجة والأساس القانوني والمخاطبين للمعلومات

يتم استخدام البيانات لأجل:

- السماح بتشغيل الموقع الإلكتروني وتوفير الوصول إلى المناطق المخصصة للمستخدمين المسجلين
- تسجيل الطلبات والاهتمام بها المقدمة من قبل المستخدمين من خلال نماذج الموقع (الاتصال، الخ.)
- توفير وإدارة خدمات HOTUSA وإجراء الحجوزات وقبض المنتجات والخدمات من خلال مواقع الويب للمجموعة أو المرتبطة ومراكز الاتصال وأنظمة الاتصالات المتنقلة القائمة على تقنيات GSM أو GPRS أو UMTS؛ وإدارة الحوادث والشكاوى
- إدارة المشاركة في برامج الولاء
- الاشتراك في الرسالة الإخبارية HOTUSA وإرسال الإعلانات والعروض الترويجية التجارية الأخرى عن طريق البريد الإلكتروني أو الرسائل القصيرة أو رسائل MMS أو أي وسيلة مماثلة أخرى من HOTUSA
- إجراء مسوحات الجودة
- إقامة المسابقات
- طلب للعمل في HOTUSA
- إعداد تحليلات الموقع والإحصاءات
- تضمين الوظائف المقدمة من أطراف ثالثة (خرائط جوجل، وما إلى ذلك)

تصفح الموقع والوصول إلى مناطق خاصة بالمستخدمين المسجلين

- الغرض: يتم التعامل مع البيانات الضرورية لتقديم الخدمات عبر الإنترنت، بما في ذلك سجل عناوين IP والصفحات التي تمت زيارتها وتاريخ الوصول، بالإضافة إلى معلومات حول محطة المستخدم. كما يتم التعامل بالبيانات لأغراض الأمن وتحسين الموقع.
- الشرعية: تعد معالجة البيانات ضرورية لتوفير الخدمات عبر الإنترنت؛ والموافقة، الصريحة عبر استخدام الموقع
- المخاطبين والتحويلات: شركات ومؤسسات HOTUSA

يعتبر تسليم جميع البيانات المطلوبة للتسجيل كمستخدم إجبارياً إذا لم يتم تحديد خلاف ذلك في نموذج التسجيل، ويجوز لـ HOTUSA رفض تسجيل الطرف المعني الذي لا يقدم مثل هذه البيانات.

استخدام نماذج الموقع

- الغرض: تلبية الطلبات المقدمة من خلال نماذج الموقع.
- الشرعية: الموافقة الصريحة عند استخدام وإرسال النموذج.
- المخاطبين والتحويلات: شركات ومؤسسات HOTUSA وغيرها من الشركات العاملة في تقديم الخدمات المطلوبة

توفير الخدمات

- الغرض: تقديم الخدمات بما في ذلك إدارة حجز الفنادق والدفع. إرسال معلومات حول خدمات HOTUSA بالوسائل الإلكترونية.
- الشرعية: تنفيذ العقد أو تقديم الخدمة.

- المخاطبين والتحويلات: شركات ومؤسسات HOTUSA وغيرها من الشركات العاملة في تقديم الخدمات المطلوبة، بما في ذلك المؤسسات الفندقية المطلوبة

برامج الولاء

- الغرض: المشاركة في برامج الولاء من HOTUSA (ستار ترافلير وكوربوراييت وغيرها). إرسال معلومات حول خدمات HOTUSA بالوسائل الإلكترونية. تخصيص المعلومات التجارية بناء على الملف الشخصي أو الموقع.
- الشرعية: تنفيذ برنامج الولاء؛ الموافقة
- المخاطبين والتحويلات: شركات ومؤسسات HOTUSA

الاشتراك في الرسالة الإخبارية HOTUSA وإرسال الإعلانات والعروض الترويجية التجارية الأخرى

- الغرض: إرسال معلومات حول خدمات HOTUSA، عبر البريد الإلكتروني أو الرسائل النصية القصيرة أو رسائل MMS أو أي وسيلة مماثلة أخرى
- الشرعية: وجود علاقة تعاقدية سابقة؛ الموافقة
- المخاطبين والتحويلات: شركات ومؤسسات HOTUSA

مسح الجودة

- الغرض: معرفة رأي العملاء والاهتمام بتعليقاتهم.
- الشرعية: تشكل جزء من تنفيذ العقد أو تقديم الخدمة.
- المخاطبين والتحويلات: شركات ومؤسسات HOTUSA، أقسام الجودة

المسابقات

- الغرض: تنظيم مسابقات مخصصة للترويج لـ HOTUSA ومؤسساتها وعلاماتها التجارية. التواصل مع الفائزين وتسليم الجوائز، عند الاقتضاء.
- الشرعية: تنفيذ المسابقة، بما في ذلك نشر العمل الفائز (على سبيل المثال، المسابقات الفوتوغرافية والأدبية) ومؤلفها وفقاً لقواعد المشاركة.
- المخاطبين والتحويلات: شركات ومؤسسات HOTUSA. صفحات الويب وشبكات التواصل الاجتماعي ووسائل الإعلام حيث يتم نشر الفائزين.

طلب للعمل في HOTUSA

- الغرض: المشاركة في عمليات الاختيار الحالية والمستقبلية لدى HOTUSA ومؤسساتها، وتقييم المرشح
- الشرعية: الموافقة، ضرورية لعرض حالة المرشح
- المخاطبين والتحويلات: شركات ومؤسسات HOTUSA

تحليلات الويب

- الغرض: معرفة الطريقة التي يتم بها البحث عن صفحة الويب والوصول إليها واستخدامها من قبل الجمهور. قد تنطوي عليها جمع البيانات ذات الطابع الشخصي مثل عنوان IP وموقع الاتصال والمعلومات حول برنامج أو جهاز التصفح الخ.
- الشرعية: الموافقة، الصريحة عبر استخدام الموقع
- المخاطبين والتحويلات: شركات ومؤسسات HOTUSA

الوظائف التي توفرها الأطراف الثالثة

- الغرض: دمج الوظائف التي توفرها الأطراف الثالثة، مثل الخرائط والتحليلات والأزرار الاجتماعية وودجة دردشة Zendesk وغيرها
- الشرعية: الموافقة، الصريحة عبر استخدام الموقع

- المخاطبين والتحويلات: تقوم وظائف الأطراف الثالثة بإنشاء اتصال مباشر بين متصفح المستخدم ونطاقات الإنترنت للأطراف الثالثة، مما يسمح بتحميل الوظيفة وتنفيذها، بما في ذلك من الصفحات الموجودة خارج المنطقة الاقتصادية الأوروبية.

ويدمج هذا الموقع وظائف Google Inc، مثل جوجل أناليتيكس وخرائط جوجل. وعند استخدام هذا الموقع فإن المستخدم يوافق على معالجة بياناته من قبل جوجل وفقاً لأحكام سياسة الخصوصية الخاصة به: <https://policies.google.com/privacy>

صحة البيانات

يجب على المستخدم ملء الاستمارات ببيانات صحيحة ودقيقة وكاملة وحالية. لن يقوم المستخدم بإدخال البيانات الخاصة بشخص آخر؛ تفترض HOTUSA أن البيانات قد تم توفيرها من قبل مالكها. وسيكون المستخدم وحده مسؤولاً عن أي أذى أو ضرر، مباشر أو غير مباشر قد يتسبب بها أي شخص بسبب إتمام النموذج ببيانات متعلقة بشخص آخر.

حقوق الوصول والتصحيح والحذف والاعتراض وغيرها

يملك مالك البيانات في جميع الأوقات الحق في الوصول إلى البيانات التي تهمة، وتصحيحها وحذفها، وكذلك الاعتراض على معالجة بياناته، في الشروط الواردة في تشريعات حماية البيانات. كما لديه الحق في طلب: قابلية نقل بياناته وإلغاء الموافقة المقدمة عند الاقتضاء والحد من المعالجة.

ويجوز لمالك البيانات ممارسة هذه الحقوق عن طريق الكتابة بالبريد العادي إلى عنوان HOTUSA (الإشارة إلى حماية البيانات) (C/MALLORCA 351 08013 Barcelona (España)، ويجب أن يتضمن هذا الخطاب طلباً موقعاً يشير إلى الإجراء المطلوب ونسخة من هوية التعريف الوطنية أو جواز السفر .

كما يجوز لمالك البيانات الاعتراض على استلام رسائل البريد الإلكتروني التجارية، وللقيام بذلك يكفي طلب هذا عن طريق رسالة بريد إلكتروني يتم إرساله من العنوان الذي ترغب في إلغاء اشتراكه وموجه إلى e-marketing@hotusa.com .

ويجوز لمالك البيانات، إذا رأى أن معالجة بياناته تنتهك تشريعات حماية البيانات، القيام بتقديم شكوى إلى سلطات مراقبة حماية البيانات.

مندوب حماية البيانات

لأي سؤال يتعلق بمعالجة البيانات التي تقوم بها HOTUSA، يجوز للشخص المعني الاتصال بمندوب حماية البيانات وذلك بإرسال خطاب إلى:

Delegado de protección de datos HOTUSA. C/Mallorca 351, 08013 Barcelona, España

القاصرون

يحظر استخدام خدمات موقع HOTUSA للأشخاص دون سن 18 عاماً.

المخاطبين ونقل البيانات الدولي

يتم إعلام المستخدم أنه، بالنسبة للتعاقد على المنتجات والخدمات المقدمة، يجب على HOTUSA أن تقوم بالضرورة بإيصال البيانات ذات الطابع الشخصي للمستخدم إلى موردي المنتجات والخدمات التي يختارها المستخدم.

وفيما يتعلق بالخدمات والمؤسسات خارج المنطقة الاقتصادية الأوروبية، ستخضع البيانات اللازمة للاشتراك وتقديم الخدمات لنقل البيانات الدولي، بما في ذلك إلى البلدان التي ليس لديها تشريع لحماية البيانات يمكن مقارنته بالتشريعات الأوروبية.

وفيما يتعلق بمجموعة HOTUSA، يتم تضمين الشركات التالية: CITADEL SL و DIANA HOTELERA SA و HOTELES و FAMILIA HOTELS SL و EXE HOTELS SL و EUROSTARS HOTEL COMPANY SL

و KEYTEL SA و IGM WEB SL و HOTUSA HOTELS SA و HOTELIUS SL و TURISTICOS UNIDOS SA
.ROSEUS HOTELS SL و ROOMTRADE SL و ROOMLEADER SL و RESTEL SA و MUCHOHOTEL SA

أمن البيانات

تمتلك HOTUSA واحدة من أكثر التقنيات أمناً فيما يتعلق بحماية بيانات بطاقة الائتمان الخاصة بك. كما تستوفي جميع المعايير الدولية التي تشرع هذا الموضوع. وتستخدم جميع أقسام HOTUSA التي نطلب فيها معلومات حساسة بروتوكول الاتصال SSL. وهذا يعني أن المعلومات التي تنتقل عبر الإنترنت من جهاز حاسوبك إلى خادمنا تصبح مشفرة، مما يجعلها غير مفهومة لأي شخص خارجي. وتؤكد هذه التقنية وتضمن أنه لا يمكن اعتراض بياناتك أو التلاعب بها أو انتحال هويتها بأي شكل من الأشكال. وبهذه الطريقة أصبح الدفع عبر الإنترنت اليوم أمناً مثل الشراء المباشر.

ماذا تعني SSL؟

إن SSL (طبقة المنافذ الآمنة) هي تقنية قياسية للأمن في الإنترنت. وتطبق نظام تشفير (ترميز) يوفر السرية القصوى للبيانات المرسلّة إلينا. وهكذا يمنع الدخول غير القانوني أو الاعتراض في نظام أثناء ما يتم تداول البيانات عبر الإنترنت. لمزيد من الأمان، يتم تخزين هذه البيانات في خادم أمن محمي بواسطة "جدار حماية" في مراقبة مستمرة.